



Prof. Cláudio - Apoio a tomada de decisão



PRINCÍPIOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Princípios de Sistemas de Informação

Tecnologia da Informação

- É o conjunto de recursos tecnológicos para a geração e uso da informação.
 - É o conjunto de recursos que desempenha uma ou mais tarefas de processamento das informações do SI, tal como, coletar, transmitir, armazenar, recuperar, manipular e exibir dados.
- 

Princípios de Sistemas de Informação

Tecnologia da Informação

- Seu principal benefício é a capacidade de melhorar a qualidade e a disponibilidade de informações e conhecimentos importantes para a empresa, seus clientes e fornecedores.
- Aperfeiçoa ou adiciona eficiência a uma tarefa. A tecnologia é um facilitador, um componente, ela não cria diretamente a satisfação.



Princípios de Sistemas de Informação

Tomada de decisão e solução de problemas

- Problema
 - Questão que se propõe a ser resolvida;
 - Situação que ocorre quando o estado atual das coisas é diferente do estado desejado;
- 

Princípios de Sistemas de Informação

Abordagens de solução de problemas

- Reativa
 - O solucionador espera até que o problema venha a superfície ou se torne aparente antes de tomar qualquer iniciativa.
- Pró-ativa
 - O solucionador procura problemas em potencial antes que eles se tornem sérios.

Princípios de Sistemas de Informação

Teoria da Decisão

- Nasceu com Herbert Simon, que a utilizou como fundamento para explicar o comportamento humano nas organizações.
- Na Teoria Comportamental da Administração a organização é considerada como um sistema de decisões em que cada pessoa participa (racional e conscientemente) escolhendo e tomando decisões a respeito de alternativas.
- A organização é um complexo sistema de decisões.



Princípios de Sistemas de Informação

Decisão

- É o processo de análise e escolha, entre várias alternativas disponíveis, do curso de ação que a pessoa deverá seguir.
- 

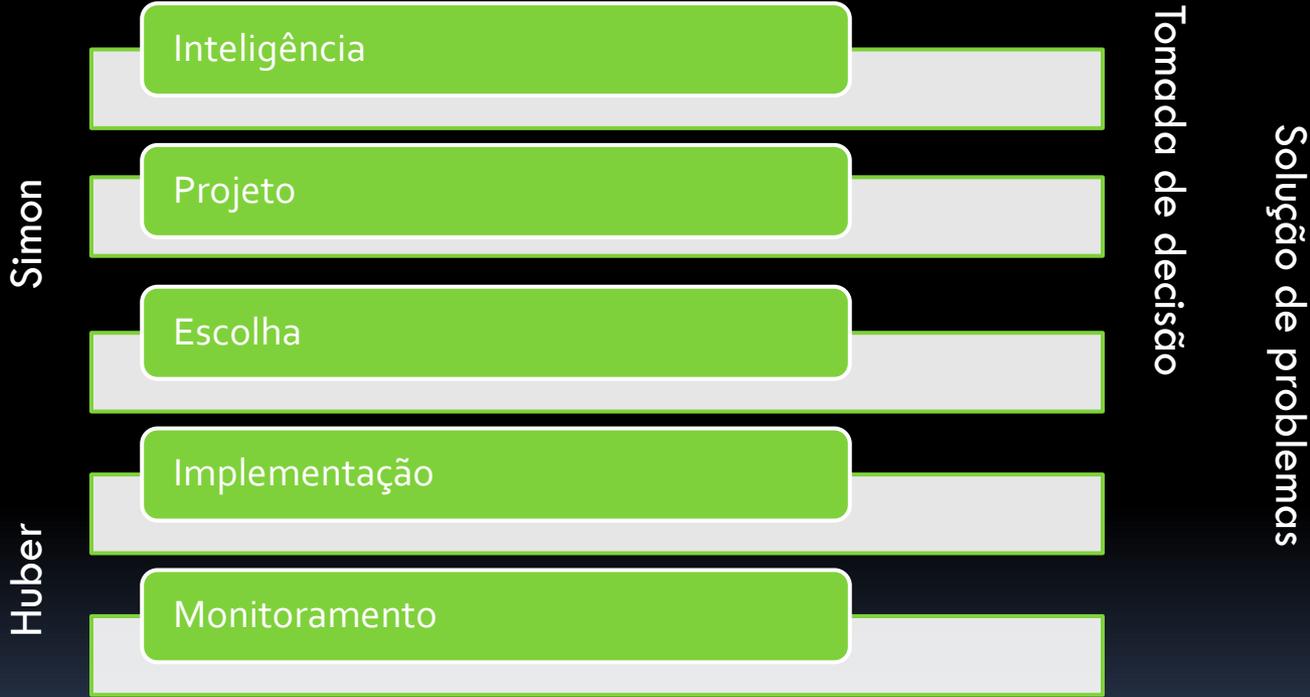


Princípios de Sistemas de Informação

A solução de problemas começa com a tomada de decisão.

- A solução de problemas é a **atividade mais crucial** que uma organização empresarial executa.
- 

Princípios de Sistemas de Informação



Princípios de Sistemas de Informação

Inteligência

- Neste estágio, problemas e/ou oportunidades em potencial são identificados e definidos. Reúne a informação relacionada com a causa e o escopo do problema. São investigados os possíveis obstáculos na solução de problemas.



Princípios de Sistemas de Informação

Projetos

- Desenvolvimento de soluções alternativas;
 - Viabilidade e implicações destas alternativas;
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Escolha

- Seleção de um curso de ação
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Implementação

- Quando uma ação é colocada em prática para solução do problema.
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Monitoramento

- Avaliam a implementação da solução, tanto para determinar se os resultados previstos foram alcançados como para modificar o processo (feedback).
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Duas perspectivas da tomada de decisão:

- Perspectiva do processo:
 - Se concentra nas etapas do processo (definição do problema, levantar alternativas e escolher a melhor), para a decisão.
 - É uma abordagem criticada por relacionar-se muito com o procedimento e não com o conteúdo da decisão. Tem influencia de emoções e impulso de quem tem a tomada de decisão.
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Duas perspectivas da tomada de decisão:

- Perspectiva do problema:
 - O tomador de decisão pode aplicar métricas para tornar o processo decisório mais racional possível, concentrando-se principalmente na determinação e equacionamento do problema a ser resolvido
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Tipos de decisão:

- Decisões programadas:
 - São caracterizadas pela rotina e repetitividade. São tomadas mediante a uma regra, procedimento ou hábito.
 - Possui dados precisos, repetitivos e certeza.
- 



Princípios de Sistemas de Informação

Tipos de decisão:

- Decisões não programadas:
 - São caracterizadas pela não estruturação e, basicamente pela novidade.
 - Soluções específicas criadas para resolver problemas não rotineiros.
 - Exigem cuidado pois os dados são imprecisos e únicos, incerteza.
- 