



Prof. Cláudio – Sociedade, Dados e Informação

# PRINCÍPIOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

# Princípios de Sistemas de Informação

- Sociedades Agrícolas
- Sociedades Industriais
- Sociedades pós industriais
  - Inicia a valorização das características humanas
    - Querer fazer (atitude, determinação e interesse)
    - Como fazer (habilidade e técnica)
    - Saber o que e por que fazer (Informação e conhecimento)
    - Gestão de pessoas\*



# Princípios de Sistemas de Informação

- Organizações atuais
    - Passam a valorizar a coletividade e não valores individuais (Brainstorming, Programas de Qualidade Total);
    - Busca por diferenciais para a conquista do consumidor, pois a produção em larga escala e a globalização fazem com que a concorrência aumente significativamente;
- 

# Princípios de Sistemas de Informação

- Para conseguir o **diferencial** necessário a **informação** passa a ser a base para as transformações operacionais e gerenciais exigidas pelo mercado atual.
- O mercado atual EXIGE :
  - Produtos e Serviços de qualidade
  - Baixo preço
  - Monitorar o mercado



# Princípios de Sistemas de Informação

- Conceitos

- **Dado:** cadeia de caracteres ou padrões sem interpretações
  - **Dado:** é qualquer elemento identificado em sua forma bruta que por si só não conduz a uma compreensão de determinado fato ou situação.
  - Ex.: No. de horas trabalhadas, salário, etc.
- 

# Princípios de Sistemas de Informação

## ■ Conceitos

- **Informação:** vem do latim informare (dar forma);
- Conjunto de dados aos quais os seres humanos deram forma para torná-los significativos e úteis;
- Dado dotado de relevância;
- Ex.: Total de vendas mensais, Quantidade de vendas por produto

# Princípios de Sistemas de Informação

## □ Informação:

- **Clara:** apresentar o fato com clareza, não o mascarando entre fatos acessórios;
- **Precisa:** deve ter alto padrão de previsão e nunca apresentar termos como “por volta de”, “cerca de”, “mais ou menos”, não deve conter erros;
- **Rápida:** chegar ao ponto de decisão em tempo hábil;
- **Dirigida:** direcionada a quem tem a necessidade dela para tomada de decisão;



# Princípios de Sistemas de Informação

- Conhecimento
    - Capacidade de resolver problemas, inovar e aprender baseando-se em experiências prévias;
    - Esforço de investigação para descobrir aquilo que está oculto, que não está compreendido ainda;
    - Adquirir conhecimento não é reter informação, mas utilizar estas para desvendar o novo e avançar;
- 



# Princípios de Sistemas de Informação

- Conceito
    - Dado não é informação
    - Informação não é conhecimento
  - As organizações competem pelo domínio do conhecimento científico e tecnológico.
    - Como? Armazenando, processando, acessando e disponibilizando informações por meio de rede de comunicação.
- 

# Princípios de Sistemas de Informação

- Sistema
  - Conjunto de elementos que interagem para a realização de uma série de objetivos de modo organizado e coordenado;
    - Automovel:
      - Objetivo: transportar pessoas e carga;
      - Subsistemas: Motor, cambio, suspensão, etc.
    - Computador
      - Objetivo: Armazenar e processar dados;
      - Subsistemas: Teclado, monitor, processador, etc



# Princípios de Sistemas de Informação

- Classificação de Sistemas
    - **Simple**s, relação entre os componentes é descomplicada.
    - **Complex**os, os componentes são em grande número e altamente relacionados.
- 



# Princípios de Sistemas de Informação

- Classificação de Sistemas
    - **Abertos**, interagem com o ambiente que estão inseridos
    - **Fechados**, não interagem totalmente com o ambiente que estão inseridos, apresentam um comportamento totalmente determinístico e programado.
- 



# Princípios de Sistemas de Informação

- Classificação de Sistemas
    - **Estáveis**, sofrem pouca influencia do ambiente que estão inseridos, as mudanças do ambiente resultam em pouca ou nenhuma modificação no sistema
    - **Dinâmicos**, sofrem constantes modificações, são altamente flexíveis para se manter no mercado
- 



# Princípios de Sistemas de Informação

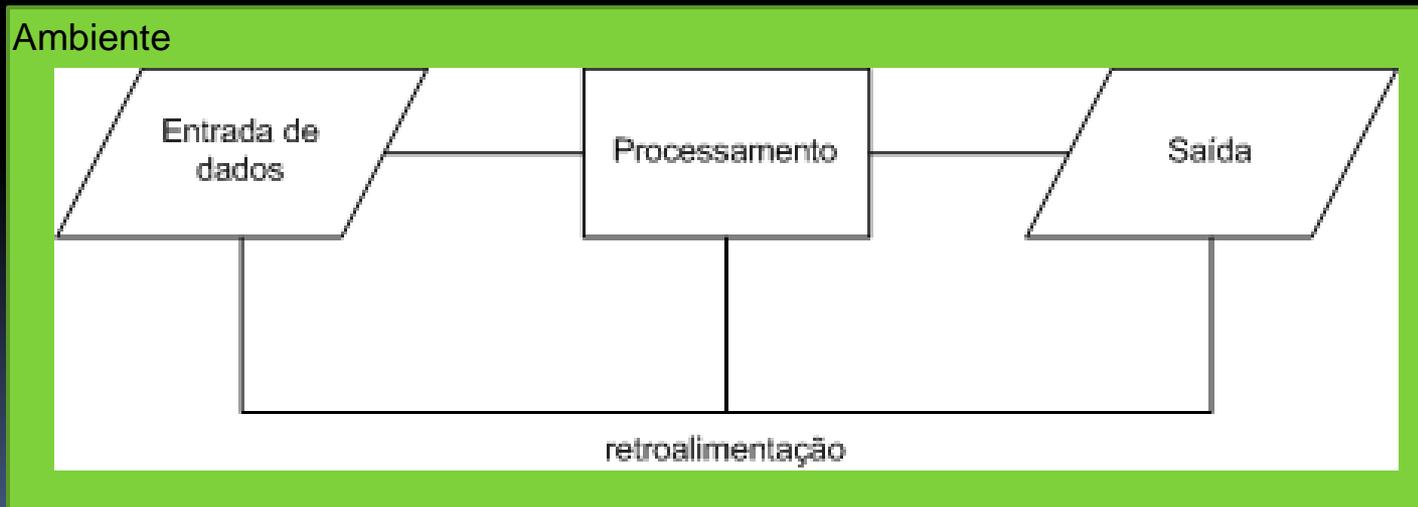
- Classificação de Sistemas
    - **Permanentes**, existem e existirão por muito tempo;
    - **Temporários**, existem por pouco tempo (meses);
- 

# Princípios de Sistemas de Informação

- Atividades básicas dos Sistemas
  - **Entradas**, envolve a captação ou coleta de dados brutos de dentro de uma organização ou de seu ambiente externo;
  - **Processamento**, conversão da entrada bruta em forma mais útil e apropriada.
  - **Saída**, transferência da informação as pessoas ou as atividades que a usarão;
  - **Retroalimentação**, é a saída que retorna aos membros adequados da organização para ajudá-los a refinar ou corrigir os dados de entrada ou ao processamento.

# Princípios de Sistemas de Informação

- Atividades básicas dos Sistemas
  - **Controle**, envolve o monitoramento e a avaliação para a retroalimentação (feedback) para determinar se o sistema esta se dirigindo para a realização da sua meta.





# Princípios de Sistemas de Informação

- Sistemas de Informação
    - É um conjunto de partes coordenadas, que buscam prover a empresa com **informações**, com o objetivo de melhorar a tomada de decisões.
- 



# Princípios de Sistemas de Informação

- Componentes do Sistemas de Informação
    - Pessoas
      - Realimentam o SI com novos dados que geram novas informações;
      - Interagem diretamente com o SI;
      - Utilizam as informações geradas para algum processo de tomada de decisão;
- 



# Princípios de Sistemas de Informação

- Componentes do Sistemas de Informação
    - Organização
      - Unidades que exercem diferentes funções, tais como: vendas, produção, educação, etc
    - Tecnologia
      - Meio pelo qual os dados são transformados em informação
- 

# Princípios de Sistemas de Informação

- Componentes do Sistemas de Informação

